

Łajski, dnia 20.04.2016 r.

REFERENCJE

JARS Sp. z o.o. zajmuje się wykonywaniem badań laboratoryjnych (m.in. badania wody, żywności i pasz), ekspertyzami i opracowaniami. Obsługujemy klientów z całej Polski. Od 2014 roku spółka dysponuje 5-cioma laboratoriami w dwóch lokalizacjach, posiadającymi akredytacje na 1000 metod badawczych. Celem firmy JARS Sp. z o.o. jest kompleksowa obsługa klienta; obok usług laboratoryjnych, proponujemy także usługi z zakresu doradztwa w temacie bezpieczeństwa żywności, audytowania oraz projektowania. Nasza firma jest w stanie zapewnić zakres usług poczynając od zaprojektowania i wybudowania zakładu, poprzez jego uruchomienie, opracowanie i wprowadzenie systemów jakości, nadzór nad produkcją, do kontroli produktu finalnego.

Dla naszej firmy niezwykle ważne jest utrzymywanie wysokich standardów jakości obsługi klientów. W związku z tym, nasza praca musi być wykonywana bezbłędnie, przy wsparciu przejrzystego i funkcjonalnego systemu. Zadaniem oprogramowania miało być usprawnianie procesów biznesowych w firmie. Wybraliśmy Grupę Kotrak jako wykonawcę i wdrożeniowca naszego systemu. Współpracowaliśmy od 13 grudnia 2013 roku do 30 września 2015 roku.

Celem było stworzenie programu, który obsługuje 150 użytkowników, kilkoro podwykonawców oraz portalu dla klientów. Projekt zarządzany był metodą agile, w sposób przyrostowy, z uwzględnieniem przekazywania procesów. Grupa Kotrak przeprowadziła analizę przedwdrożeniową, stworzyła projekt funkcjonalny, a następnie zaprogramowała system i przetestowała jego wszystkie moduły. Zainstalowano oprogramowanie, skonfigurowano je, dokonano migracji danych oraz z sukcesem wdrożono. Dodatkowo przeszkolono naszych pracowników z jego właściwej obsługi. System obecnie utrzymywany jest i rozwijany przez Grupę Kotrak tak, by dotrzymywał kroku intensywnemu rozwojowi naszego przedsiębiorstwa.

Przygotowany system posiada trójwarstwową architekturę; złożony jest z aplikacji desktopowej dla biur obsługi klienta, logistyki i laboratoriów i próbkobiorców, a także z portalu webowego B2B dla klientów. Zaletą jest fakt, iż obie usługi obsługuje jedna baza danych.

Aplikacja obsługuje główne procesy biznesowe dzięki takim modułom jak:

- zapytania ofertowe,
- oferta,
- zamówienie,
- zlecenie pobrania próbki,
- przyjęcie próbki,
- rejestracja próbki,
- laboratorium,
- sprawozdanie dla klienta.

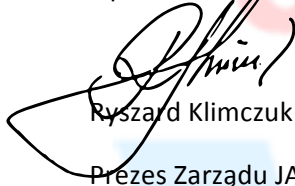
System umożliwia także takie operacje jak wystawienie faktury czy innych dokumentów, przesunięcie próbki. Aplikacja desktopowa została stworzona w technologiach WCF, C#, WinForms, DevX. Dodatkowo obsługiwane są także poboczne procesy takie jak CRM, tworzenie kalendarzy, rejestrowanie umów, reklamacji, zarządzanie magazynem (PW, RW, MM) oraz dokumentami przekazania próbki do kolejnych laboratoriów.

Poprzez portal klienci mogą poznać ofertę, złożyć zamówienie oraz pobrać sprawozdanie. Portal został stworzony przy użyciu następujących technologii: PHP, JavaScript, WCF.

Wdrożone rozwiązania wspomogły automatyzację procesów, skuteczną i precyzyjną wymianę danych. Dokumenty swobodnie i w uporządkowany sposób przepływają w odpowiedniej kolejności, zgodnie z modelem dostosowanym do specyfiki naszej firmy. Wdrożenie kolejnych osób do obsługi systemu jest niezwykle proste ze względu na intuicyjny interfejs.

System spowodował, że poziom obsługi naszych klientów wyraźnie się zwiększył, dzięki czemu polepszeniu uległa także kondycja finansowa firmy. Szczerze polecamy usługi Grupy Kotrak jako twórcę oprogramowania dedykowanego, a także profesjonalnego doradcy biznesowego. Współpraca zaowocowała pozytywnymi zmianami w naszym przedsiębiorstwie.

Z poważaniem



Ryszard Klimczuk

Prezes Zarządu JARS Sp. z o. o.